

О компании, её деятельности и правах клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг МФО и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

1. Данные компании

Полное наименование	Микрофинансовая компания «Лайм-Займ» (Общество с ограниченной ответственностью)	
Сокращённое наименование	МФК «Лайм-Займ» (ООО)	
ИНН	7724889891	
ОГРН	1137746831606	
Номер в реестре МФО	651303045004102 от 17.10.2013	
Номер в реестре СРО	77 000282 от 31.12.2015	
Знак обслуживания (изображение и номер госрегистрации)	 № 633166	 № 536381

2. Контакты компании

Сайт	www.lime-zaim.ru
Почта	support@lime-zaim.ru
Телефон	8 800 7000 197
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1401
Обособленные подразделения	432071, Ульяновск, ул. Федерации, 20 630102, Новосибирск, ул. Нижегородская, ба, этаж 4 630132, Новосибирск, Салтыкова-Щедрина, 128 620026, Екатеринбург, ул. Декабристов, 69
Время работы	Обратиться онлайн можно круглосуточно каждый день. Время работы офисов: 09:00 – 18:00 с понедельника по пятницу.

3. Участники компании

ФИО	Доля, %	Доля, RUB
Нефедов Алексей Сергеевич	78,77	20 480 400
Сергушкин Станислав Сергеевич	14,9	3 875 000
Шилинг Инна Владимировна	6,33	1 644 600

4. Органы управления компании

Единоличный исполнительный орган (ЕИО)	Генеральный директор Алексей Сергеевич Нефедов
Дата начала полномочий ЕИО	20.10.2020
Совет директоров	Алексей Сергеевич Нефедов Станислав Сергеевич Сергушкин Андрей Владимирович Дегтярёв Елена Андреевна Касьмина Наталья Сергеевна Дзензелюк

5. **Деятельность компании и документы с описанием её деятельности**

Компания занимается двумя основными видами деятельности:

- 1) выдача потребительских займов физическим лицам. Подробности в [Правилах предоставления и Общих условиях договоров займа](#).
- 2) принятие займов от физических лиц. Вы можете вложить деньги в нашу компанию, а мы вам за это заплатим проценты. Подробности в [Правилах привлечения займов](#).

Документы, относящиеся к деятельности компании, размещены на нашем сайте в [разделе «Документы»](#). Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его. За разъяснениями обратитесь в службу поддержки клиентов по адресу support@lime-zaim.ru или самостоятельно получите юридическую помощь. Ответственным за предоставление разъяснений по документам является Руководитель департамента клиентской поддержки.

Мы не привлекаем третьих лиц для оказания финансовых услуг.

6. **Риски клиентов компании**

В случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа:

- 1) Заемщик несет ответственность в виде штрафа в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга. Проценты на займ при этом продолжают начисляться.
- 2) Компания вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по договору потребительского займа.
- 3) Существует риск возникновения негативной кредитной истории.
- 4) Компания вправе обратиться в суд

Клиенту, вложившему в нашу компанию деньги, нужно учитывать, что это не банковский вклад, а договор займа. Поэтому предоставленные в заём деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

7. **Права должников при взыскании просроченной задолженности**

В Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности (№230-ФЗ от 03.07.2016) указаны:

- 1) ваши права при взыскании просроченной задолженности; и
- 2) ограничения при взыскании просроченной задолженности, которые мы должны соблюдать.

При нарушении ваших прав, связанных с возвратом просроченной задолженности, вы можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

8. **Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа**

Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, сообщаем о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

9. Сведения, предоставленные заемщиком в заявке на получение потребительского займа

Сведения, предоставленные заемщиком в заявке на получение потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

10. Требования и рекомендации к содержанию обращения

Обращения, направленные в Компанию, должны содержать:

- 1) при обращении физического лица – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;
- 2) при обращении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

При обращении в Компанию, рекомендуем включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного с Компанией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые считаете необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

11. Способы защиты прав

Все способы защиты ваших прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию.

Также вы можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные далее.

Банк России	Обратиться в Банк России	cbr.ru
	107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России	8 800 300 30 00
СРО «МиР»	Обратиться в СРО «МиР» (info@npmir.ru)	npmir.ru
	107078, Москва, пер. Орликов, д. 5, стр.1, эт. 2, пом.11	8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному	finombudsman.ru
	119017, Москва, пер. Старомонетный, д. 3	8 800 200 00 10
Судебные приставы	Обратиться в ФССП	fssp.gov.ru
	630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1	8 800 303 00 00
Прокуратура	Обратиться в Прокуратуру	epp.genproc.gov.ru
	630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а	8 800 250 79 78
Роспотребнадзор	Обратиться в Роспотребнадзор	rospotrebnadzor.ru
	630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 7а	8 800 555 49 43